

# ポップアップブロックの解除手順

(KICKOFFシステム画面が進まない場合の対処方法)

2022年08月02日

公益財団法人 日本サッカー協会

# 目次

---

<b>1. はじめに</b>		
KICKOFFの画面が進まない場合は・・・	.....	3
<b>2. ポップアップブロックについて</b>	.....	4
<b>3. Google Chrome 「ポップアップブロック」解除手順</b>	.....	5
<b>A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法</b>	.....	6
<b>B. 設定画面からの解除方法</b>	.....	7
<b>4. Microsoft Edge 「ポップアップブロック」解除手順</b>	.....	10
<b>A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法</b>	.....	11
<b>B. 設定（ツール）画面からの解除方法</b>	.....	12
<b>5. Safari 「ポップアップブロック」解除手順</b>	.....	14
<b>A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法</b>	.....	15
<b>B. 設定（ツール）画面からの解除方法</b>	.....	16

# 1. はじめに

KICKOFFの画面が進まない場合は・・・



KICKOFF上で、画面が遷移しない場合や元の画面に戻ってしまう場合は、下記の要因が考えられます。  
 まずはじめに、ご利用環境をご確認ください。

## (1) ご利用端末の環境が**KICKOFF推奨環境外**である場合

推奨OS・ブラウザ以外の環境から利用した場合、画面表示が崩れたり、ページが表示されない等の事象が発生する可能性があります。  
 ご利用環境をご確認のうえ、下記推奨環境下でKICKOFFをご利用ください。

### KICKOFF推奨環境

<b>Windows OS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Google Chrome (最新版)</li> <li>・Microsoft Edge (最新版)</li> <li>※IEモードを除く</li> </ul>	<b>Mac OS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Safari(最新版)</li> </ul>
-----------------------	--	-------------------	--

## (2) ご利用ブラウザの設定で**ポップアップ画面の表示がブロック**されている場合

KICKOFFシステムでは、様々な操作の過程で「ポップアップウィンドウ(別画面)」が表示されます。  
 ブラウザの設定には、これを表示させない「ポップアップブロック」という機能があり、ブロックされている状態では新しい画面が表示されません。  
 この場合、ご利用ブラウザの設定でKICKOFF上のポップアップ表示を許可する必要があります。

▶ **ポップアップブロックの設定・解除方法は端末やブラウザによって異なるため、本マニュアルでは、推奨環境下の端末・ブラウザごとに操作方法を説明します。**

## 2. ポップアップブロックについて

- 下記のような箇所では、次の画面が別画面（ポップアップウィンドウ）で表示されるようになっています。  
次の画面が表示されない場合は、ブラウザ側で「ポップアップブロック」の設定がされている可能性があります。

### 指導者【指導者登録料支払画面】

#### 指導者登録料支払

登録料をKickoff上から支払うための申込みを行います。  
[技能区分]の項目から、登録料を支払うライセンスの種類を選択して、登録料を確認してください。  
よろしければ、[申込み]ボタンを押してください。  
※複数のライセンスをお持ちの場合、各ライセンス有効期限の2か月前から登録料をお支払い頂きます。

技能区分

#### 案内

案内名称 サッカー指導者登録料支払  
申込期間 2013/03/01～2013/04/30  
案内事項 指導者ライセンス登録料をお支払いいただけます。[申込み]ボタンを押していただくことでお支払い手続きをお願いいたします

#### 料金

料金 ¥3,000

「申込」ボタンを押しても画面が変わらない・・・

### 審判【各種申請・申請状況確認画面】

#### 申請状況検索一覧

申請・申込種 申請・申込日 受付整理番号

「申請種類」の項目をクリックしても画面が進まない・・・

申請日	申請種類	ステータス	申請者	受付整理番号
2017/10/03	要整理	承認済		

### チーム【選手追加申請・選手登録画面】

#### 選手登録

##### 選手検索

選手検索タイプ 必須

選手登録番号 必須

JFAID 必須

氏名 必須

フリガナ 必須

生年月日 必須

必須※選手検索タイプによって必須となります。

「選手検索」ボタンを押しても「選手検索結果」画面が表示されない・・・



ブラウザ側で次の画面を表示させない機能(ポップアップブロック)が設定されているため、先に進めない状態になります。

ご利用ブラウザの設定で、KICKOFF上のポップアップ表示を許可に設定する必要があります。

▶ 次ページ以降でブラウザごとのポップアップブロック設定について説明します。

### 3. Google Chrome 「ポップアップブロック」解除手順

---

ご利用されているブラウザが「**Google Chrome**」の場合の、ポップアップブロック解除手順をご案内します。

#### A. ポップアップブロックメッセージからの解除方法

→画面上に「ポップアップブロックのメッセージが表示されている方

…[P6](#)へ

#### B. 設定画面からの解除方法

→ポップアップブロックメッセージが表示されていない方、  
または、メッセージからの解除がうまくいかない方

…[P7](#)へ

## 3-1. Google Chrome

### A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法

■ Google Chromeの「**ポップアップブロックメッセージから許可する方法**」を説明します

#### 操作手順

- ① URLアドレスバー右に表示されている「**ポップアップがブロックされました**」のメッセージをクリック。
- ② 「https://kickoff.jfa.or.jpのポップアップを常に許可する」にチェックを入れて、「**完了**」ボタンをクリック。

➡ ポップアップブロック解除完了。

これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。

#### Google Chrome操作画面

※ Google Chromeの場合、URLアドレスバーにメッセージが表示されます。



**ポップアップブロックのメッセージが画面上に表示されていない場合、  
または常に許可を選択しても事象が変わらない場合・・・**

メッセージからの解除ではなく、Google Chromeの設定を開いて、  
KICKOFFのポップアップ表示を許可する必要があります。



▶ **Google Chromeの設定からポップアップ表示を許可する方法については次のページへ。**

## 3-2. Google Chrome


### B. 設定画面からの解除方法

- Google Chromeの「[設定からポップアップを許可する方法](#)」を説明します（1）

#### 操作手順

- ①ブラウザ画面右上「」（閉じる）ボタンの下にある、Google Chromeの「」（設定）をクリック。
- ②「**設定**」をクリック。
- ③【プライバシーとセキュリティ】内にある「**サイトの設定**」をクリック。

#### Google Chrome操作画面



The screenshot shows a browser window with a 'Sign up' button and a '新規ID取得（無料）' button. The settings menu is open, and the '設定' option is highlighted. The 'プライバシーとセキュリティ' section is expanded, and 'サイトの設定' is highlighted with a red box and a hand icon.

▶ P7へ続きます。

## 3-3. Google Chrome

### B. 設定画面からの解除方法

- Google Chromeの「[設定からポップアップを許可する方法](#)」を説明します（2）

#### 操作手順

④【**コンテンツの設定**】画面の「**ポップアップとリダイレクト**」をクリック。

#### Google Chrome操作画面



▶ P8へ続きます。



## 3-4. Google Chrome


### B. 設定画面からの解除方法

- Google Chromeの「[設定からポップアップを許可する方法](#)」を説明します (3)

#### 操作手順

- ⑥【ポップアップとリダイレクト】画面の「許可」と表示されている欄の右側にある「追加」ボタンをクリック。
- ⑦【サイトの追加】画面のサイト欄に、KICKOFFのURLアドレス (<https://kickoff.jfa.jp>)を入力する。
- ⑧「追加」ボタンをクリックすると、KICKOFFサイトでのポップアップの許可が完了です。  
これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示は、常に自動で許可する設定に変更されました。

#### Google Chrome操作画面



指定のサイトのURLを入力することで、今後は毎回設定をしなくても、許可したサイト内では、ポップアップが表示されるようになります。

Google Chromeの設定はこちらで終わりです。

## 4. Microsoft Edge 「ポップアップブロック」解除手順

---

ご利用されているブラウザが「**Microsoft Edge**」の場合の、ポップアップブロック解除手順をご案内します。

### A. ポップアップブロックメッセージからの解除方法

→画面上に「ポップアップブロックのメッセージが表示されている方

…[P6](#)へ

### B. 設定（ツール）画面からの解除方法

→ポップアップブロックメッセージが表示されていない方、  
または、メッセージからの解除がうまくいかない方

…[P7](#)へ

## 4-1. Microsoft Edge

### A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法

- Microsoft Edgeの「**ポップアップブロックメッセージから許可する設定方法**」を説明します

#### 操作手順

- ①ポップアップウィンドウの表示がブロックされた場合、ブラウザの下部にメッセージが表示されます。
- ②「常に許可」をクリックします。

➡ポップアップブロック解除完了。

これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。

#### Microsoft Edge操作画面

Microsoft Edge は、square.jfa.jp からのポップアップをブロックしました。

一度のみ許可

常に許可

×

※「一度のみ許可」は選択しないでください。  
「常に許可」を選択しないと、正しく解除が出来ず、別のエラーが表示される可能性があります。



ポップアップブロックのメッセージが画面上に表示されていない場合、  
または常に許可を選択しても事象が変わらない場合・・・

メッセージからの解除ではなく、Microsoft Edgeの設定(ツール)  
を開いて、KICKOFFのポップアップ表示を許可する必要があります。

▶ **Microsoft Edgeの設定 (ツール) から**  
**ポップアップ表示を許可する方法については次のページへ。**

## 4-2. Microsoft Edge

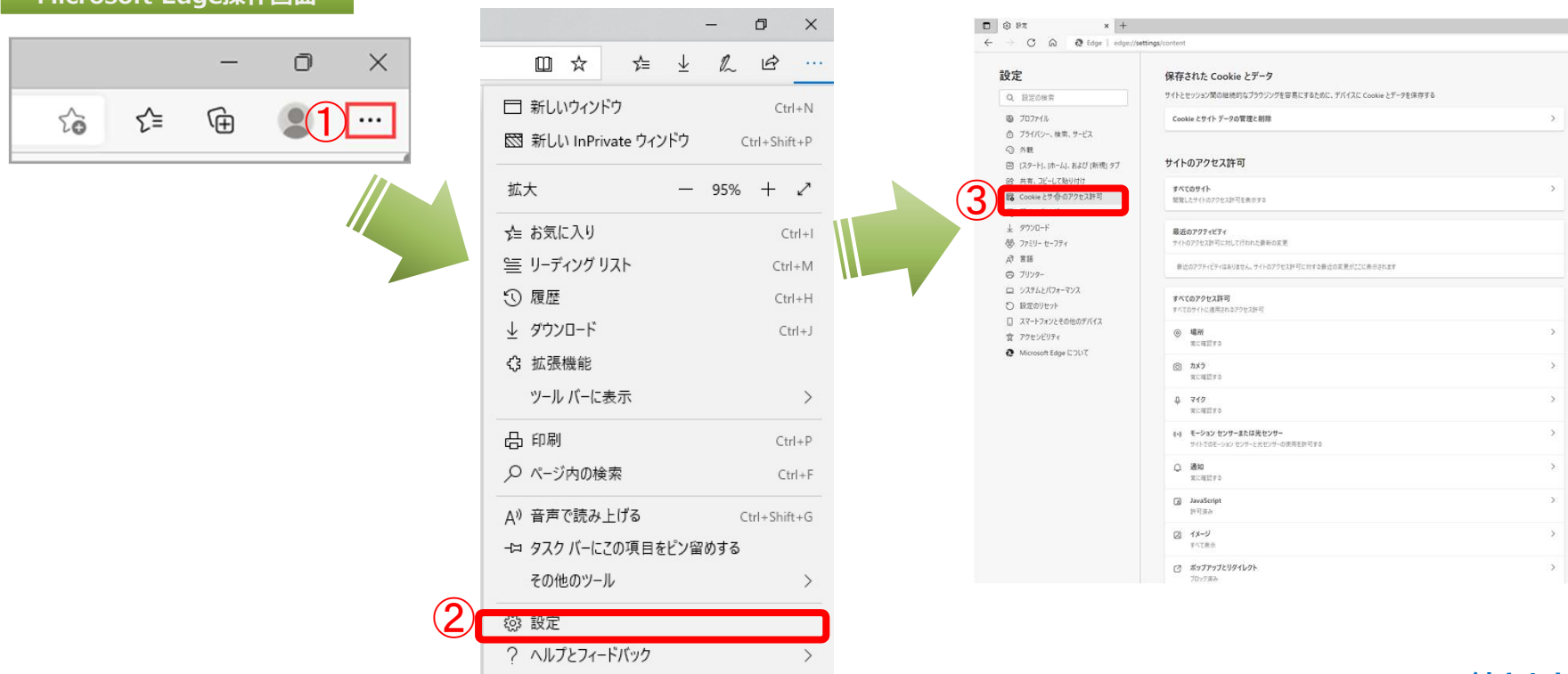
### B. 設定（ツール）画面からの解除方法

#### ■ Microsoft Edgeの「設定からポップアップを許可する方法」を説明します（1）

##### 操作手順

- ① Edge で、ブラウザーの上部にある [設定など] ……に移動します。
- ② [設定] を選択します。
- ③ [Cookie とサイトのアクセス許可] を選択します

##### Microsoft Edge操作画面



The image illustrates the three steps to reach the settings page:

- ① Clicking the three-dot menu icon in the top right of the browser window.
- ② Selecting 'Settings' from the dropdown menu.
- ③ Selecting 'Cookies and site access permissions' from the left-hand settings menu.

▶ P13へ続きます。

## 4-3. Microsoft Edge

### B. 設定（ツール）画面からの解除方法

- Microsoft Edgeの「[設定からポップアップを許可する方法](#)」を説明します（2）

#### 操作手順

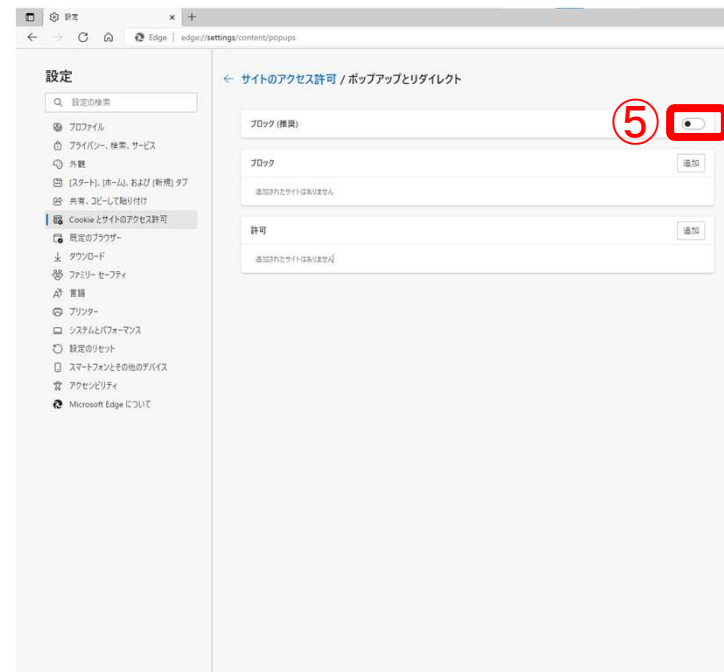
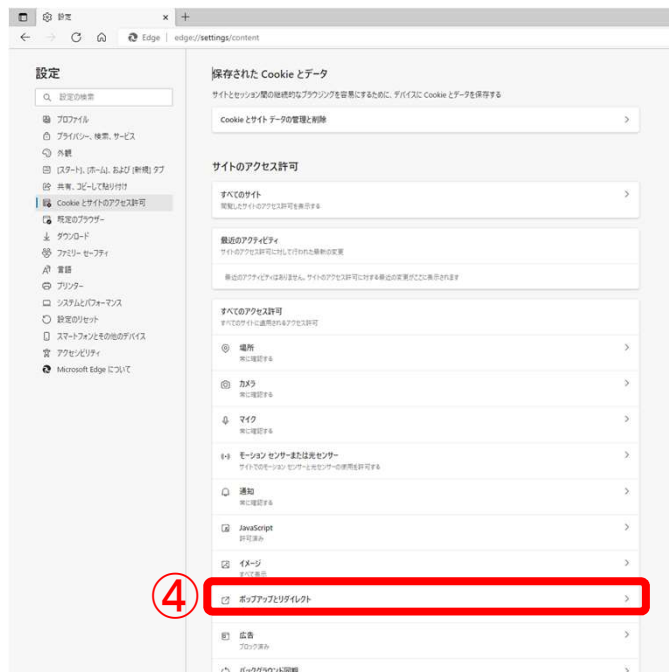
④[すべてのアクセス許可] で、[ポップアップとリダイレクト] を選択します。

⑤[ブロック (推奨)] トグルをオフにします。

➡ポップアップブロック解除完了。

これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。

#### Microsoft Edge操作画面



Microsoft Edgeの設定はこちらで終わりです。

## 5. Safari 「ポップアップブロック」解除手順

ご利用されているブラウザが「**Safari**」の場合の、ポップアップブロック解除手順をご案内します。

※Safariでは、OSやバージョンによって、それぞれ解除方法が異なります。

本資料では、代表的なバージョンの変更方法をご確認いただけます。

### Safari v12 (Mac PC)の解除方法

→Mac PCで、Safari v12をご利用されている方

…[P15](#)へ



本資料をご確認いただいても解決できない場合、  
Apple inc.の公式Webサイトより、解決方法をご確認ください。

## 5-1. Safari

### A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法

■ Safari (Mac PC) の「[URLアドレスバーから許可する方法](#)」を説明します

#### 操作手順

- ① URLアドレスバーをクリックして、画面下に表示される「このWebサイトでの設定…」をクリック。
  - ② 【ポップアップウィンドウ】の欄の、「ブロックして通知」または「開かない」をクリックして、その下に表示される「許可」を選択。
- ➡ ポップアップブロック解除完了。  
 これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。

#### Safari v12 (Mac PC) 操作画面



**URLアドレスバーから設定ができない場合、  
 または、許可を選択しても事象が変わらない場合・・・**

URLアドレスバーからの解除ではなく、Safariの設定を開いて、KICKOFFのポップアップ表示を許可する必要があります。

▶ Safariの設定からポップアップ表示を許可する方法については次のページへ。

## 5-2. Safari

### B. 設定（ツール）画面からの解除方法

■ Safari（Mac PC）の「**設定からポップアップを許可する方法**」を説明します

#### 操作手順

- ①画面左上「Safari」をクリックして、表示された項目の中から、「環境設定...」をクリック。
- ②「Webサイト」をクリックして、画面左下に表示される「ポップアップウィンドウ」をクリック。
- ③【現在開いているWebサイト】に表示されている、【kickoff.jfa.jp】の項目右にある「ブロックして通知」をクリックして、「許可」を選択。  
これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。

#### Safari v12（Mac PC）操作画面



Safari v12（Mac PC）の設定はこちらで終わります。



## 改訂履歴

更新日	変更理由・変更内容
2017/10/02	初版
2018/11/1	「1.はじめに」推奨環境を修正 「3-4. Safari v12 (Mac PC) 「ポップアップブロック」解除手順」を追加
2020/12/08	仕様に合わせ修正
2022/08/02	JFAIDサイトのUI変更に伴う修正